



UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Servicio

Alta de cuenta de correo temporal

Área De Tecnologías De La Información Y Comunicaciones Aplicadas

SR-000114

1.- Datos generales del trámite

Sujeto a tasa o precio público	No
Periodicidad	Continuo
Título para el ciudadano	Alta de cuenta de correo temporal
Descripción para el ciudadano	Este servicio habilita que miembros de la comunidad universitaria autorizados (PAS o PDI con cargo) soliciten credenciales de acceso para personal en tránsito que no disponga de ellas, y que necesite hacer uso de servicios esenciales como el correo electrónico y la conexión a la red wifi de la UM: Eduroam.
Unidad organizativa responsable	Área De Tecnologías De La Información Y Comunicaciones Aplicadas
Unidad gestora del trámite	Sección De Telemática
Destinatario	<ul style="list-style-type: none">● PAS● PDI

2.- Clasificación temática / Categorización

Materias	<ul style="list-style-type: none">● Tecnología, Investigación e Innovación● Educación y formación
Clases de trámite	Servicio

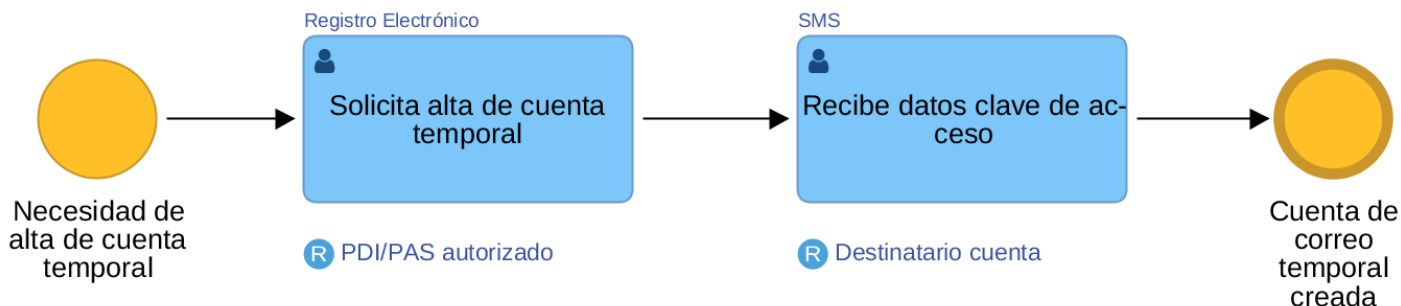
3.- Datos de acceso

Requisitos de iniciación	Disponer de uno de los siguientes perfiles: - PAS, que ocupe el cargo de Gerente, Jefe de Área o Jefe de Servicio. - PDI, que ocupe un cargo académico, sea coordinador de un máster o sea investigador principal en un proyecto de investigación.				
Nivel de tramitación electrónica	Nivel 4.2: Tramitación electrónica completa				
Canales de acceso al trámite	<ul style="list-style-type: none">● Electrónico				
Portal, sede o subsede	Sede Electrónica de la Universidad de Murcia				
Enlace web del trámite	https://sede.um.es/registro/SR-000114				
Sistema de identificación	<ul style="list-style-type: none">● Cuenta UM				
Sistema de firma	<ul style="list-style-type: none">● Firma con cuenta UM● Certificado electrónico				
Formularios	<table border="1"><thead><tr><th>Título</th><th>Enlace web</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sede Electrónica de la Universidad de Murcia</td><td>https://sede.um.es/registro/SR-000114</td></tr></tbody></table>	Título	Enlace web	Sede Electrónica de la Universidad de Murcia	https://sede.um.es/registro/SR-000114
Título	Enlace web				
Sede Electrónica de la Universidad de Murcia	https://sede.um.es/registro/SR-000114				

4.- Descripción del trámite

Forma de inicio	Obligatorio telemático
Descripción	<p>El PDI o PAS autorizado accede al formulario del trámite en el registro electrónico de la Universidad de Murcia, rellena la solicitud introduciendo los siguientes datos del destinatario de la cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - el identificador (NIF o NIE) de la persona - su nombre y apellidos - su teléfono móvil (la clave se envía por SMS) - una propuesta de nombre de denominación de cuenta - un motivo que justifique la creación de la cuenta - una fecha máxima de vigencia. <p>A continuación revisa y firma la solicitud, pudiendo descargar el recibo de la presentación, quedando una copia del mismo en su carpeta ciudadana.</p> <p>Transcurridos unos instantes, la persona destinataria de la cuenta de correo recibe un SMS en el número de móvil indicado en la solicitud, en el que se le proporciona la clave de acceso a la cuenta de correo así como la forma de modificar dicha clave.</p>

5.- Diagrama del trámite



6.- Regulación del procedimiento

Órgano / unidad organizativa ante la que se inicia	Secretario General
Forma de iniciación	● De interesado
Responsable de resolución	Secretario General
Plazo de resolución	Según normativa aplicable
Efectos del silencio	No tiene
Notificación de final del trámite	Comunicaciones electrónicas

Fin vía administrativa	Sí
Recursos en vía administrativa	No tiene
Normativa	